ALGEMENE VOORWAARDEN BLICON-VAREL

1. Partijen

BLICON SECURITY BV met ondernemingsnummer **BE0439.921.427** en/of VAREL BV met ondernemingsnummer **BE0427.554.026**, beide met maatschappelijke zetel te Bosdreef 43, 2300 Oud-Turnhout en hierna gezamenlijk "**BLICON-VAREL"** genoemd"

en

elke natuurlijke persoon of onderneming in wiens opdracht BLICON-VAREL diensten of materialen levert en/of plaatst, al dan niet voor de daadwerkelijke begunstigde ervan, hierna "**Klant**" of "**u**".

2. Definities

"**Voorwaarden**": Alle hieronder vermelde bepalingen, inclusief bijlagen en de desgevallend afzonderlijk weergegeven *"Facturatie- en betalingsvoorwaarden"* die hier integraal deel van uitmaken.

"**Materialen**": de goederen, materialen, producten en systemen die BLICON-VAREL levert, plaatst, verkoopt of verhuurt voor bijvoorbeeld bekabeld of draadloos inbraakalarm, sirenes, camerabewaking, rookmelders, branddetectie en toegangscontrole.

"**Diensten**": Elke vorm van dienstverlening die BLICON-VAREL aan u levert zoals, doch niet beperkt tot, adviesverlening, periodiek of verplicht jaarlijks onderhoud en herstellingen, aansluiting op meldkamer, alsook alle administratieve processen die bij de uitvoering van de Overeenkomst horen.

"**Extra Diensten**": Elke vorm van optionele dienstverlening die niet in de standaard dienstverlening is vervat en afzonderlijk wordt aangeboden en aangerekend, zoals

- spertijden
- maandrapportages
- on/off bewaking
- alarmopvolging
- "**Serviceabonnement**": de optionele service- en onderhoudsoplossing aangeboden in abonnementsformule van onbepaalde duur
- "**Meldkamer**": de permanent bemande 24 uursdienst uitgebaat door BLICON-VAREL voor opvolging van diverse alarmmeldingen, al dan niet in samenwerking met derde partijen, waarvoor u een afzonderlijke Overeenkomst afsluit
- "**Verhuur**": BLICON-VAREL biedt bepaalde beveiligingssystemen aan in huurformule zoals: tijdelijke en draadloze inbraakbeveiliging of mobiele cameramasten voor werfbeveiliging.

"**Vestiging**": Elke Vestiging van waaruit BLICON-VAREL Diensten of Materialen levert, waaronder:

- TURNHOUT: Everdongenlaan 7D1, 2300 Turnhout | T 014 61 69 59
- BRASSCHAAT: Bredabaan 810, 2930 Brasschaat | T 03 653 33 98
- MERELBEKE: Gaversesteenweg 749, 9820 Merelbeke | T 0475 57 30 47

"**Fabrikant**": Elke onderneming of persoon die Materialen ontwikkelt of produceert, al dan niet in opdracht van BLICON-VAREL, en die BLICON-VAREL aan/bij u verkoopt, verhuurt, plaatst of gebruikt.

"**Klantendienst**": de dienst waartoe u al uw vragen, meldingen en klachten kan richten via info@blicon.com of T +32 14 61 69 59

"Website": De informatieve Website https://blicon.be, alsook elk alternatief domein daarvoor, uitgebaat door BLICON-VAREL.

"3rd party software": De software en/of applicaties die BLICON-VAREL gebruikt of aanbiedt en die ontwikkeld, uitgebaat en beheerd worden door derde partijen. Door deze 3rd party software te gebruiken erkent en aanvaardt u dat BLICON-VAREL geen zeggenschap, noch aansprakelijkheid heeft over de inhoud, prijzen of functionaliteit ervan en dat de derde partijen die deze beheren mogelijks andere gebruiksvoorwaarden, privacy en cookiepolicy hanteren dan BLICON-VAREL.

3. Kennisname, aanvaarding en toepassing

§1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst die u met BLICON-VAREL sluit in de ruimste zin van het woord. Als afwijkende afspraken worden gemaakt, dan worden deze als Bijzondere Voorwaarden op de bestelbon vermeld. Dergelijke Bijzondere voorwaarden primeren steeds op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden waarop zij betrekking hebben. De overige bepalingen blijven onverkort van toepassing.

§2 U aanvaardt dat de Voorwaarden van BLICON-VAREL primeren op uw eigen voorwaarden (als die er zijn) en de Nederlandstalige weergave op eventuele vertalingen.

§3 U kan op verschillende manieren kennis nemen van deze Voorwaarden en ze zodoende aanvaarden:

- de Voorwaarden zijn vrij raadpleegbaar op de Website;
- BLICON-VAREL verwijst expliciet naar de Voorwaarden in verkoopdocumenten zoals offertes, orderbevestigingen en facturen en voegt deze waar mogelijk ook toe als bijlage op duurzame drager (PDF);
- U kan steeds een kopie van de Voorwaarden opvragen via de Klantendienst of in een Vestiging waarna u deze op duurzame drager (analoge afdruk of PDF) ontvangt.

§4 Als een of meerdere bepalingen in strijd zijn met geldende wetgeving of nietig, dan heeft dit geen invloed op de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. De ongeldige of nietige bepalingen dient u te lezen als geldige bepaling waarvan het resultaat zo dicht mogelijk aanleunt bij het bedoelde resultaat van de ongeldige/nietige bepaling.

§5 Hoewel BLICON-VAREL zich inspant om elke gemaakte afspraak of wijziging schriftelijk te bevestigen, erkent u dat mondelinge of telefonische toezeggingen, opdrachtbevestigingen en bestellingen dezelfde waarde hebben als schriftelijke en bijgevolg als een geldige Overeenkomst beschouwd worden.

§6 Door een bestelling te plaatsen, erkent u dat u correct ingelicht werd over de prijs en de aard van het aanbod, uw rechten, de inhoud van huidige Voorwaarden en het u eventueel toekomende herroepingsrecht.

§7 BLICON-VAREL mag deze Voorwaarden en prijzen op elk moment wijzigen, doch nooit in uw nadeel, tenzij de wijzigingen nodig zijn door wettelijke verplichtingen (zoals verhoging van accijnzen). U wordt tijdig en schriftelijk verwittigd van elke wijziging die uw Overeenkomst kan beïnvloeden. Bent u niet akkoord met de aangekondigde wijzigingen, dan heeft u het recht om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding, met inachtname van een opzegtermijn van één maand.

KWALITEIT & ERKENNINGEN

§1 BLICON-VAREL heeft de nodige erkenningen voor de aangeboden Diensten:

- BV Varel (BE0427.554.026) vergunde onderneming voor alarmsystemen en camerasystemen | Erkend aannemer 427.554.026/02/27/01.
- BV Blicon Security (BE0439.921.427) vergunde onderneming voor alarmsystemen en camerasystemen | Erkend aannemer 21505 klasse 1
- **INCERT** (A-0011b / A-0134) als kwaliteitslabel en voor conformiteitsverklaring van anti-diefstalsystemen (bv. bedoeld voor verzekeringsmaatschappijen)
- **BOSEC** (B-9205-FD) voor installatie en onderhoud van brandmeldinstallaties en opmaak keuringsattest

§2 Hoewel BLICON-VAREL zich inspant om het kwaliteitsniveau te bieden dat u redelijkerwijs mag verwachten, bent u er zich van bewust dat elke samenwerking een inspanningsverbintenis (i.e. geen resultaatsverbintenis) inhoudt, waarbij naar best vermogen en volgens de gangbare praktijken in de sector wordt gewerkt.

HET AANBOD

4. Weergave

§1 Het is BLICON-VAREL toegestaan haar aanbod naar eigen goeddunken aan te passen, uit te breiden of in te trekken.

§2 De weergave van het aanbod is steeds illustratief bedoeld. Afbeeldingen en samples kunnen verschillen van de realiteit omdat ze onder meer afhankelijk zijn van scherminstellingen, druktechnieken, kunstlicht, enz… Afbeeldingen kunnen eveneens elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen. Specifieke producteigenschappen worden steeds zo nauwkeurig mogelijk op de bestelbon omschreven.

§3 Kennelijke vergissingen en fouten in het aanbod binden BLICON-VAREL niet.

5. Garantie

§1 Conform de wet van 21.09.2004 over de bescherming van consumenten bij verkoop van consumptiegoederen (art.1649bis e.v. Oud BW) heeft u recht op wettelijke garantie vanaf de leveringsdatum. Elke vorm van ingebruikname geldt hierbij als stilzwijgend akkoord voor voorlopige oplevering. Eventuele afwijkende commerciële garanties laten deze rechten onverminderd.

§2 Is er naast de wettelijke garantietermijn ook een bijkomende of verlengde commerciële garantie, dan wordt dit expliciet op de bestelbon vermeld. De waarborg en duur zijn in dit geval gelijk aan degene die de Fabrikant aan BLICON-VAREL toekent.

§3 U verbindt zich ertoe Materialen steeds grondig te inspecteren bij de levering en BLICON-VAREL zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de twee maanden te verwittigen als u een gebrek of defect vaststelt. Nadien vervalt elk recht op herstelling, vervanging, ontbinding, schadeloosstelling, prijsvermindering of anderszins. Defecten die zich manifesteren na een periode van twee jaar volgend op datum van aankoop,

desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, tenzij u het tegendeel bewijst.

§4 Garantie is nooit van toepassing op defecten door ongelukken, het laten vallen van Materialen, gebruik van Materialen in strijd met het doel waarvoor ze ontworpen werden, niet-naleving van gebruiksinstructies of handleiding, door u aangebrachte aanpassingen of wijzigingen aan de Materialen, hardhandig gebruik, slecht of onvoldoende onderhoud of elke andere vorm van abnormaal of incorrect gebruik.

§5 Meldt u schade of een gebrek, dan bevestigt BLICON-VAREL de ontvangst van uw melding binnen de 7 kalenderdagen met een voorstel voor praktische afspraken om de staat van de Materialen te inspecteren, al dan niet door de betrokken Materialen te retourneren of via een inspectiebezoek ter plaatse. Blijkt nadien dat garantie van toepassing is, dan ontvangt u een voorstel voor herstelling, omruiling of terugbetaling, zonder bijkomende schadevergoeding. De gemaakte kosten voor inspectie en/of retournering betaalt BLICON-VAREL. U voert tussentijds geen handelingen met de betrokken Materialen uit die invloed kunnen hebben op de functionaliteit ervan of die de normale slijtage kunnen versnellen.

BESTELPROCES

6. Prijzen en offertes

§1 Tenzij anders vermeld zijn prijzen die BLICON-VAREL communiceert in euro, exclusief BTW en inclusief wettelijke taksen. Kortingen, promoties en bijzondere verkoopsvoorwaarden worden steeds apart bij het aanbod vermeld.

§2 Offertes zijn altijd indicatief bedoeld, enkel prijzen vermeld op bestelbevestigingen en/of facturen zijn definitief.

§3 Heeft u onvolledige, onjuiste of misleidende informatie verstrekt bij de offerte aanvraag, dan mag BLICON-VAREL haar offerte intrekken of aanpassen zonder verantwoordelijk te zijn voor prijsaanpassingen, meerkosten of gevolgschade.

§4 Prijzen worden tijdens de Overeenkomst niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken. Verhogingen van accijnzen, belastingen en andere heffingen van overheidswege worden wél en integraal doorgerekend.

7. Bestelbevestiging

§1 BLICON-VAREL mag reserveringen of bestellingen naar eigen goeddunken aanvaarden of weigeren, bijvoorbeeld als de aanvraag afkomstig is van een frauduleus lijkend profiel.

§2 Bestellingen alsook afspraken of toezeggingen gemaakt door derden of personeel van BLICON-VAREL zijn pas geldig nadat ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard én bevestigd werden door BLICON-VAREL.

§3 Het aanbod van BLICON-VAREL geldt steeds zolang de voorraad strekt. Als de Fabrikant de productie van Materialen wijzigt of stopzet, wordt u hiervan verwittigd. BLICON-VAREL zal dan een vrijblijvend voorstel formuleren om de bestelde Materialen te vervangen door alternatieve producten van gelijkwaardige kwaliteit. U heeft het recht om al dan niet op dit aanbod in te gaan of desgewenst de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

HERROEPINGSRECHT

8. Bedenktijd

§1 Bent u consument volgens art. I.1; 2° WER en geen onderneming of rechtspersoon, dan mag u de Overeenkomst zonder opgave van reden herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen te tellen vanaf:

- voor verkoopovereenkomsten: de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de Materialen fysiek in bezit krijgt. Indien u in eenzelfde bestelling meerdere Materialen heeft besteld die afzonderlijk geleverd worden, dan gaat de herroepingstermijn in op de dag waarop u, of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatst geleverde product, fysiek in bezit neemt.
- voor dienstenovereenkomsten en/of voor Digitale Inhoud die niet op een materiële drager is geleverd: de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.

§2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Materialen die door hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- Materialen die volgens uw specificaties gefabriceerd of aangepast werden of duidelijk gepersonaliseerd zijn;
- Materialen die werden gebruikt, geïnstalleerd of gebruikssporen laten zien;
- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uw uitdrukkelijke voorafgaande instemming; én u heeft verklaard dat u het herroepingsrecht verliest zodra BLICON-VAREL de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

9. Herroepingsprocedure

§1 Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht moet u uw beslissing tot herroeping schriftelijk aan BLICON-VAREL melden voor de herroepingstermijn is verstreken.

§2 Tijdens de herroepingstermijn gaat u zorgvuldig om met geleverde Materialen. U pakt ze slechts uit en gebruikt ze enkel in die mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen. Het uitgangspunt is dat u de Materialen slechts hanteert en inspecteert zoals u dat in een winkel zou mogen doen. Zoniet, bent u aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de Materialen.

§3 Maakt u gebruik van het herroepingsrecht, dan moet u de geleverde Materialen binnen de 14 kalenderdagen na uw herroepingsmelding aan BLICON-VAREL retourneren. Daarbij staat u in voor de directe kosten en risico's die aan de retourzending verbonden zijn. Alleen Materialen die teruggezonden worden inclusief alle toebehoren en gebruiksaanwijzingen (en voor zover mogelijk vergezeld van de originele verpakking) worden teruggenomen.

§4 In geval van correcte herroeping betaalt BLICON-VAREL alle reeds ontvangen betalingen aan u terug, uiterlijk binnen de 30 dagen na ontvangst van uw beslissing tot herroeping. Bij verkoopovereenkomsten kan BLICON-VAREL wachten met de terugbetaling totdat alle Materialen werden teruggekregen, of totdat u heeft aangetoond dat ze werden teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt. BLICON-VAREL behoudt zich hierbij het recht voor om de staat en veiligheid van de geretourneerde artikelen eerst te controleren.

LEVERING & RETOURZENDINGEN

10. Levermethode

§1 De levermethode (afhaling door u in de Vestiging of levering, al dan niet mét installatie, door BLICON-VAREL) wordt expliciet op de bestelbon vermeld.

§2 Indien afhaling:

- De levering geschiedt in de Vestiging, waarbij u verantwoordelijk bent voor risico's op verlies, diefstal, schade en vandalisme van zodra de Materialen de Vestiging verlaten (incoterm ex works).
- Van zodra BLICON-VAREL u meldt dat de Materialen beschikbaar zijn voor afhaling, blijven deze gedurende14 kalenderdagen ter beschikking in de Vestiging, te tellen vanaf het tijdstip dat de melding door BLICON-VAREL werd verzonden. U verbindt zich ertoe de Materialen zo snel mogelijk en binnen de termijn van 14 kalenderdagen af te halen. Bij overschrijding van deze termijn, stuurt BLICON-VAREL eerst een herinnering. Zonder tegenbericht binnen de 7 kalenderdagen mag BLICON-VAREL kosten voor opslag en bewaring aanrekenen of onbetaalde Materialen terug in bezit nemen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn. Voor Materialen die op maat geproduceerd werden of gepersonaliseerd zijn, blijft de volledige koopsom door u verschuldigd, vermeerderd met desgevallende kosten voor opslag en bewaring.

§3 Indien verzending/levering door BLICON-VAREL

- BLICON-VAREL mag de levering van Materialen zelf uitvoeren of aan een externe transportfirma uitbesteden, die de verantwoordelijkheid over Materialen overneemt van zodra deze de BLICON-VAREL magazijnen verlaten tot ze bij u geleverd worden.
- De levering gebeurt op het door u verstrekte adres en het onderling afgesproken tijdstip. U dient elke wijziging zo snel mogelijk aan BLICON-VAREL te melden en dit minstens 24 u voor het voorziene leveringstijdstip.
- Tenzij anders overeengekomen gebeurt de levering op de gelijkvloerse verdieping. Leveringen op niet-gelijkvloerse verdiepingen zijn niet standaard in offertes inbegrepen en kunnen een meerkost inhouden.
- U verbindt zich ertoe alle nodige informatie, medewerking en vrije toegang te verlenen om de levering vlot en veilig uit te voeren. Bij gebreke daaraan dient u BLICON-VAREL te vergoeden voor gemaakte kosten, gereserveerde tijd en werkuren. Wachttijden die de strikt noodzakelijke tijd voor laden en lossen overschrijden, worden doorgerekend in regie.
- Voor leveringen buiten België worden verzendkosten steeds door BLICON-VAREL berekend en bevestigd voor de koop gesloten wordt.

11. Levertermijn

§1 U erkent dat alle gecommuniceerde levertermijnen indicatief zijn.

§2 Voor Materialen die niet uit voorraad beschikbaar zijn, bent u er zich van bewust dat elke vertraging in toelevering door de Fabrikant buiten de wil van BLICON-VAREL ligt. U erkent dat BLICON-VAREL leveringstermijnen zonder verbintenis meedeelt en dat BLICON-VAREL niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het overschrijden van een indicatieve levertermijn door de Fabrikant, zelfs als BLICON-VAREL voorafgaandelijk werd ingelicht omtrent schadelijke gevolgen verbonden aan vertraging in de levering.

§3 Indien de levering, om welke reden dan ook, de schriftelijk bevestigde "effectieve leverdatum" overschrijdt, dan dient u BLICON-VAREL te verzoeken om de levering alsnog te verrichten binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. Indien BLICON-VAREL binnen deze aanvullende termijn alsnog niet levert, heeft u de keuze om:

- de overeenkomst te beëindigen en een schadevergoeding te ontvangen van 20% van de overeengekomen prijs exclusief plaatsing;
- of de uitvoering van de overeenkomst te vragen met een korting van 20% op het bedrag van de offerte.

- Voornoemde opties zijn niet mogelijk wanneer het bestelde gepersonaliseerde of op maat geproduceerde Materialen betreft waarvoor de volledige koopsom verschuldigd blijft. BLICON-VAREL zal hiervoor evenwel een alternatief voorstel tot enige compensatie voorstellen.

§4 Indien de levering van Materialen op uw verzoek wordt uitgesteld én u dit tijdig aan BLICON-VAREL heeft gemeld (i.e. minstens 3 werkdagen voor de afgesproken leveringstijdstip) :

- uitstel met méér dan 30 kalenderdagen: BLICON-VAREL mag een bijkomende voorschotbetaling eisen én kosten voor opslag en bewaring aanrekenen.
- uitstel met méér dan 14 kalenderdagen: BLICON-VAREL mag een (bijkomende) voorschotbetaling eisen.
- levering uitgesteld met minder dan 14 kalenderdagen: u bent geen bijkomend voorschot of vergoeding verschuldigd.

Vraagt u het uitstel niet tijdig aan, dan dient u BLICON-VAREL te vergoeden voor reeds gemaakte kosten en gereserveerde werkuren voor levering en/of installatie.

12. Terugroepacties

§1 Indien een Fabrikant een terugroepactie aankondigt, verwittigt BLICON-VAREL u zo snel mogelijk met duidelijke instructies over de te nemen acties. Dit kan bijvoorbeeld een nazicht of herstelling door een door de Fabrikant opgegeven aangestelde, een omruiling of een retourzending omvatten. In dergelijk geval zijn de verbonden kosten ten laste van de Fabrikant.

§2 Terugroepacties hebben geen invloed op de wettelijke of commerciële garantietermijnen en verplichten BLICON-VAREL niet tot schadevergoeding.

13. Retourzendingen

§1 Alle kosten en risico's voor retourzendingen zijn te uwen laste, tenzij bij:

- terugroepacties door de Fabrikant
- retourzendingen in het kader van garantie (enkel als garantie van toepassing blijkt)

EIGENDOMSVOORBEHOUD

§1 Conform artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek blijft BLICON-VAREL eigenaar van geleverde Materialen tot de koopsom volledig werd betaald. Blijkt u insolvent of in gebreke om welke reden dan ook, dan behoudt BLICON-VAREL zich het recht voor om de voorziene levering op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden en/of de Materialen te revindiceren, al dan niet door deze zelf of via een aangestelde vervoerder op te halen.

§2 U moet BLICON-VAREL onmiddellijk verwittigen in geval van inbeslagname, diefstal of andere situaties die invloed kunnen hebben op het eigendomsvoorbehoud, alsook indien onbetaalde Materialen in een ruimte worden geplaatst die u huurt. In dat geval dient u de identiteit en contactgegevens van de eigenaar mee te delen.

§3 U krijgt de Materialen ter beschikking bij levering en mag deze inzetten in het kader van het beoogde gebruik of bedrijfsvoering. Het is niet toegestaan om de betrokken Materialen te verhandelen, te vervreemden of de aard ervan te wijzigen in welke vorm ook, zonder medeweten van BLICON-VAREL tot de volledige koopsom werd betaald wat het eigendomsvoorbehoud opheft.

§4 Tot de volledige koopsom werd betaald of tijdens de huurperiode verblijven de Materialen bij u op uw risico. U voorziet de nodige veiligheidsmaatregelen en verzekeringen om de Materialen te beschermen en vrijwaart BLICON-VAREL van daaraan verbonden formaliteiten en kosten. U verleent BLICON-VAREL toestemming om de Materialen na afspraak ter plaatse te inspecteren.

§5 Indien in de offerte/overeenkomst bepaald is dat welbepaalde (onderdelen van) Materialen, software, hardware of data in elk geval eigendom blijven van BLICON-VAREL, zal u bij het einde van de Overeenkomst BLICON-VAREL toegang verlenen om deze Materialen te verwijderen.

OVERMACHT, ANNULATIE & ONTBINDING

14. Overmacht

§1 BLICON-VAREL mag de Overeenkomst ontbinden, indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht. Onder overmacht worden alle omstandigheden verstaan die redelijkerwijs niet door BLICON-VAREL beïnvloed kunnen worden zoals en niet beperkt tot: pandemie, brand, noodgedwongen inkrimping van productie bij de Fabrikant, uitzonderlijke weersomstandigheden, verkeersbelemmeringen, sociale conflicten of stakingen, vertraagde of foutieve levering door derden, … In dat geval heeft u recht op teruggave van reeds aan BLICON-VAREL betaalde bedragen, zonder bijkomende schadevergoeding, voor bestelde Materialen of Diensten die nog niet geleverd of uitgevoerd werden.

15. Annulatie en verbrekingsvergoeding

§1 Onverminderd bovenvermelde bepalingen inzake het opschorten van leveringen, kan u een bestelling voor Materialen of Diensten ook kosteloos annuleren mits u minstens 5 werkdagen voor de voorziene leverings- of installatiedatum annuleert in schriftelijke vorm. Annulatie is niet mogelijk voor op maat geproduceerde en gepersonaliseerde Materialen of Materialen die geen standaard voorraadartikel zijn bij BLICON-VAREL en voor uw bestelling bij de Fabrikant werden doorbesteld.

§2 Annuleert u te laat, dan rekent BLICON-VAREL voor verkoopovereenkomsten een annulatievergoeding aan ten belope van 10% van het totale bestelbedrag, vermeerderd met eventuele kosten die reeds werden gemaakt voor bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, het doorbestellen van Materialen bij de Fabrikant en het transport ervan.

§3 Een annulatie of ontbinding is pas geldig na schriftelijke aanvaarding/bevestiging ervan door BLICON-VAREL.

16. Ontbinding

§1 Kan een van de partijen diens contractuele verplichtingen niet nakomen, dan heeft de andere partij het recht om de Overeenkomst eenzijdig en kosteloos op te schorten of te ontbinden, zonder recht op bijkomende schadevergoeding.

§2 Indien BLICON-VAREL, al dan niet door overmacht, de Overeenkomst slechts gedeeltelijk kon uitvoeren, mag zij reeds geleverde Diensten en Materialen afzonderlijk aanrekenen.

§3 Partijen verwittigen elkaar zo snel mogelijk van elke intentie tot opschorting of ontbinding en blijven gehouden tot betaling van voorgaande facturen. BLICON-VAREL mag de verderzetting of hernieuwing van een Overeenkomst ook buitengerechtelijk ontbinden of opschorten als u de betaalplicht niet respecteert.

§4 Bij eenzijdige verbreking van de Overeenkomst, die niet beschouwd kan worden als een tijdige annulatie, terechte ontbinding of die kadert binnen het wettelijke herroepingsrecht, is de verbrekende partij de andere partij een verbrekingsvergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het totale bestelbedrag, vermeerderd met eventuele kosten die reeds werden gemaakt voor bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, het doorbestellen van Materialen bij de Fabrikant en/of het transport ervan of kosten voor opslag en bewaren.

WEBSITE, PRIVACY & COOKIES

17. Digitale communicatie

§1 BLICON-VAREL kan de effectieve ontvangst van bestelbevestigingen of andere digitale communicaties nooit 100% garanderen, bijvoorbeeld als u een foutief e-mailadres heeft opgegeven of door verstoord internetverkeer. Het niet ontvangen van een bevestiging of herinnering is nooit een geldige reden om een bestelling te annuleren of de Overeenkomst te ontbinden. Verwachtte u, maar ontving u geen schriftelijke (bestel)bevestiging, dan dient u dit aan de Klantendienst te melden, waarna de communicatie opnieuw wordt toegestuurd.

§2 Bij het invullen van online formulieren voert u persoonsgegevens in die nodig zijn voor de validatie, controle en/of uitvoering van digitale communicaties en bestellingen. Het invoeren van gegevens impliceert kennisname en aanvaarding van het Privacy en Cookiebeleid van BLICON-VAREL zoals raadpleegbaar op de Website.

18. Functionaliteit Website

§1 Hoewel BLICON-VAREL er alles aan doet om haar Website optimaal en storingsvrij te laten functioneren, kan BLICON-VAREL niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onderbrekingen en/of storingen van de aangeboden online Diensten, voor verlies van gegevens, voor het verspreiden van virussen of malware of voor fouten in het aanbod of weergeven prijzen door bijvoorbeeld onvolledige informatie, drukfouten, afwijkende kleurweergave of informatie die niet up-to-date is.

§2 BLICON-VAREL mag de omvang, inhoud en functionaliteit van de Website naar eigen goeddunken wijzigen en/of onderhouden.

19. Intellectuele eigendomsrechten

§1 De Website, met inbegrip van de teksten, de structuur, de lay-out, de grafische bestanddelen, de presentatie, de logo's, de software alsook het geheel van eventuele andere elementen bevat in deze Website, worden beschermd door de intellectuele rechten van BLICON-VAREL, zijn eventuele leveranciers of partners. Deze intellectuele rechten betreffen onder meer, maar niet limitatief: het auteursrecht, de naburige rechten, de databankrechten en de merkenrechten. Andere product- of bedrijfsnamen vermeld op deze Website, kunnen merken zijn van hun respectieve eigenaars.

§2 U mag geen informatie, beelden of software verkregen via de Website wijzigen, kopiëren, verdelen, doorgeven, vertalen, verspreiden, weergeven, reproduceren, publiceren, vergunnen met licentie, overdragen of verkopen, noch werken creëren die zijn afgeleid van de voormelde elementen, zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van de rechthebbende of BLICON-VAREL. Hetzelfde geldt voor de uittreksels uit werken die op deze Website worden aangeboden, zelfs indien deze kosteloos worden aangeboden.

§3 Elke inbreuk op deze intellectuele rechten kan aanleiding geven tot burgerlijke en strafrechtelijke vervolging. Elke volledige of gedeeltelijke reproductie van de catalogus van BLICON-VAREL is ten strengste verboden.

§4 Indien BLICON-VAREL informatie van partners, overheden of derde partijen aan u overmaakt, is dat louter ter indicatieve titel zonder garantie op inhoudelijke correctheid. U bent eveneens zelf verantwoordelijk om de nodige informatie en vergunningen in te winnen bij (lokale) overheidsinstanties.

20. Privacy- en cookiebeleid

§1 De verantwoordelijke voor de verwerking, BLICON-VAREL, respecteert de Belgische wet dd. 30 juli 2018 met betrekking tot de de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Door u meegedeelde persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet

doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden, tenzij met uw expliciete voorgaande toestemming.

§2 U identificeert zich bij bepaalde online processen zoals het invullen van een contactformulier. Bepaalde persoonsgegevens zijn nodig voor de validatie en controle van digitale communicaties en bestellingen. Deze gegevens kunnen, in overeenstemming met de wettelijke regels ter bescherming van persoonsgegevens, ook worden gebruikt om u te informeren over de status van uw opdracht of bestelling of voor op maat gemaakte commerciële aanbiedingen van BLICON-VAREL.

§3 U heeft wettelijk recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Tevens kan u verzoeken om uw persoonsgegevens over te dragen en heeft u recht op bezwaar/verzet van de verwerking van uw persoonsgegevens.. Na voorlegging van een geldig identiteitsbewijs (bv. kopie identiteitskaart) kan u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan BLICON-VAREL, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens.

§4 Tijdens een bezoek aan de BLICON-VAREL Website kunnen “cookies” op de harde schijf van uw computers en mobiele apparaten geplaatst worden.

§5 Het volledige privacy- en cookie beleid is vrij raadpleegbaar via de Website (https://www.blicon.be/privacy-beleid/). Via de Klantendienst kan u er eveneens een kopie van verkrijgen.

BETALING- EN FACTURATIEVOORWAARDEN

21. Facturatie

§1 De persoon of onderneming die een bestelling plaatst, wordt beschouwd als degene die borg staat voor de betaling van de factuur, zelfs wanneer de factuur op naam van een derde partij opgemaakt en verzonden wordt.

§2 U kan steeds een overzicht van bestellingen, betalingen en (on)betaalde facturen opvragen via de Klantendienst.

§3 Eventuele vragen, opmerkingen of betwisting bij facturen van BLICON-VAREL dient u binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan de Klantendienst over te maken.

22. Betaaltermijn

§1 De geldende betaaltermijnen en -voorwaarden worden bij aanvang van de Overeenkomst door BLICON-VAREL aan u gecommuniceerd. Tenzij expliciet anders overeengekomen, geldt dat:

- de volledige koopsom voor Materialen die u zelf afhaalt, op het moment van afhaling betaald moet worden;
- indien bestelde Materialen in meerdere keren worden geleverd, om welke reden dan ook, dient u minstens de prijs van de alsdan geleverde Materialen te betalen. U kan niet beslissen om pas tot betaling over te gaan nadat alle deelleveringen werden verricht.

In bepaalde gevallen kan een uitgestelde betaling na ontvangst factuur worden toegestaan, al dan niet met voorschot- of deelbetalingen. In dergelijk geval wordt de uiterste betaaldatum uitdrukkelijk op de verkoopdocumenten vermeld en worden reeds betaalde voorschot- of deelbetalingen in mindering gebracht op het verschuldigde saldo.

§2 Een factuur wordt pas als voldaan beschouwd van zodra het volledige factuurbedrag op de bankrekening van BLICON-VAREL werd ontvangen.

§3 Elke betaling wordt eerst aangerekend op de oudste schuld en verschuldigde interesten en kosten.

23. Betaalwijze

§1 Betalingen aan BLICON-VAREL gebeuren:

- per overschrijving op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.
- via automatische bankdomiciliëring waartoe u een mandaat ondertekent;
- cash, waarbij BLICON-VAREL een schriftelijke ontvangstbevestiging met datum en vermelding van het betaalde bedrag overhandigt.

§2 U dient te verifiëren dat betalingen, ook die via domiciliëring, correct uitgevoerd en van uw rekening gedebiteerd werden. BLICON-VAREL is niet verantwoordelijk voor betalingen die niet succesvol werden afgerond.

24. Voorschot

§1 Een voorschotbetaling impliceert de onherroepelijke aanvaarding van de Voorwaarden en het daarin opgenomen herroepings- en annulatiebeleid.

§2 Een bestelling is pas definitief en Materialen worden pas doorbesteld bij de Fabrikant nadat de voorschotbetaling werd ontvangen. BLICON-VAREL neemt vervolgens contact met u op om verdere afspraken over levering en/of installatie te maken. Indien het voorschot niet binnen de vermelde termijn werd ontvangen, heeft BLICON-VAREL het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn.

§3 Indien er twijfel ontstaat over uw solvabiliteit of voorgaande betalingen laattijdig werden uitgevoerd, behoudt BLICON-VAREL zich het recht voor om een (hoger) voorschotbedrag of een contante betaling voor de totale koopsom te eisen.

25. Insolventierisico

§1 U dient BLICON-VAREL onmiddellijk te verwittigen in geval van insolventierisico’s zoals schuldbemiddeling, Wet Continuïteit Ondernemingen, vrijwillige vereffening, curatele, beslaglegging, faillissement, overlijden, en andere scenario’s die betalingen aan BLICON-VAREL in welke mate ook kunnen beïnvloeden, opschorten of verhinderen. U bezorgt eveneens contactgegevens van eventueel betrokken derden.

26. Factuurinvordering bij laattijdige betalingen

§1 Bij laattijdige betaling mag BLICON-VAREL lopende bestellingen en leveringen uitstellen of annuleren zonder dat deze handeling een weigering tot verkoop inhoudt.

§2 Wanneer u de gemaakte betaalafspraken niet respecteert, om welke reden dan ook, start BLICON-VAREL een invorderingsproces. Dit kan via een aangestelde derde partij gebeuren aan wie BLICON-VAREL de hiervoor benodigde klantgegevens overmaakt. U blijft in elk geval gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.

§3 Factuurinvordering bij consumenten volgens Boek XIX WER

Bij overschrijding van de afgesproken betaaltermijn ontvangt u eerst een gratis betaalherinnering met een termijn van 14 kalenderdagen om de verschuldigde betaling alsnog te voldoen. Bij overschrijding van die termijn worden van rechtswege volgende invorderingskosten opeisbaar:

- **Verwijlinteresten** volgens art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties:

  https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_Diensten/algemene_administraties/thesaurie/rentevoet_betalingsachterstand_handelstransacties

- **Eenmalig forfaitair schadebeding**
  - 20,00€ voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00€
  - 30,00€ + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
  - 65,00€ + 5% op het openstaande bedrag in de schijf boven 500,01€ met een maximum van 2.000,00€
- **Forfaitaire aanmaankost** van 7,50 € per brief plus portkosten, voor elke brief vanaf de vierde aanmaning per jaar, in geval van recurrente Diensten of leveringen

U heeft het recht om bijkomende informatie over facturen op te vragen, om facturen te betwisten of om een afbetalingsplan aan te vragen. U dient dergelijke vragen schriftelijk, gemotiveerd en binnen de 14 kalenderdagen te bezorgen. U bent verplicht om eventuele schuldbemiddeling te melden, waarna BLICON-VAREL of de door haar aangestelde schuldinvorderaars de invorderingsprocedure tijdelijk opschorten conform de termijnen in Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht.

§4 Factuurinvordering bij ondernemingen

Voor facturen aan ondernemingen gelden de wettelijke bepalingen inzake factuurinvordering bij handelstransacties, inclusief de bepalingen over verschuldigde interesten volgens art. 5. Wet betalingsachterstand dd. 02/08/2002, zijnde verwijlinteresten tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt.. Bij laattijdige of onvolledige betaling geldt dat er vanaf de vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding geldt over het verschuldigde bedrag. Dit schadebeding bedraagt 10% van de hoofdsom met een minimum van 40,00€, verhoogd met forfaitaire administratiekosten ten bedrage van 12,50€ en nogmaals verhoogd met eventuele bank-, port- en/of transactiekosten (voor zover die van toepassing zijn) en desgevallende rechtsplegingvergoeding.

27. Terugbetalingen

§1 Heeft u recht op terugbetaling, om welke reden dan ook, dan betaalt BLICON-VAREL u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie werd verricht, tenzij dit technisch niet mogelijk is of als u uitdrukkelijk andere betaalgegevens doorgeeft.

§2 Op (terug)betalingen tussen partijen zijn nooit bankkosten of interesten verschuldigd.

28. Wederkerigheidsbeding

§1 Conform art. VI.83 WER. 17° heeft u als Consument recht op gelijkwaardige vergoeding als BLICON-VAREL haar verbintenissen niet nakomt. Indien partijen elkaar enige vergoeding of terugbetaling verschuldigd zijn, gelden de in de Voorwaarden vermelde bedragen voor beide partijen, tenzij er specifieke bedragen voor de betrokken situatie in voornoemde bepalingen zijn vermeld.

AANSPRAKELIJKHEID, KLACHTEN & GESCHILLEN

29. Overdracht van rechten en aansprakelijkheden

§1 Indien u Materialen heeft besteld bij BLICON-VAREL voor een derde eindgebruiker of deze doorverkocht, blijft BLICON-VAREL slechts gehouden tot haar verplichtingen jegens uzelf. U neemt in dergelijk geval de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen jegens de eindgebruiker over.

§2 BLICON-VAREL heeft het recht om bepaalde Diensten aan derde partijen uit te besteden. Daarbij draagt BLICON-VAREL haar rechten en plichten geheel of gedeeltelijk aan deze derde partij over. BLICON-VAREL zal u over dergelijke uitbesteding verwittigen.

§3 Indien er tussen u en een uitvoerende derde(n) een aparte of aanvullende overeenkomst wordt gesloten zijn de rechten, plichten en aansprakelijkheid van BLICON-VAREL beperkt tot de prestaties die zij zelf uitvoert en dit enkel in de mate waar ze de overeenkomst tussen u en de uitvoerende derde partij overschrijden.

30. Aansprakelijkheid

§1 Conform Art. VI.83, 13° WER is BLICON-VAREL aansprakelijk voor directe schade indien deze het gevolg is van het niet-naleven van de aangegane verbintenis of veroorzaakt door een opzettelijke zware fout of bedrog door BLICON-VAREL en/of haar aangestelde(n). BLICON-VAREL is niet aansprakelijk voor indirecte gevolgschade zoals maar niet beperkt tot: schade, diefstal of verlies tijdens het transport of op de plaats van levering of winstderving of gemiste besparingen, premies of subsidies door overheidsinstanties en/of verzekeringen.

§2 De aansprakelijkheid van BLICON-VAREL beperkt zich tot maximaal de hoofdsom van de (deel)factuur voor de geleverde Materialen en/of Diensten waarop de geleden schade betrekking heeft. In geen geval ontheft dergelijk voorval u van de betaalplicht voor facturen die niet rechtstreeks op de schade betrekking hebben. Blijkt BLICON-VAREL aansprakelijk, voor welke schade dan ook, dan blijven vergoedingen in elk geval beperkt tot het bedrag dat u aan BLICON-VAREL verschuldigd was of het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BLICON-VAREL terzake uitkeert. U kan informatie over de verzekerde risico's en limietbedragen opvragen via de Klantendienst.

§3 U brengt BLICON-VAREL zo snel en zo gedetailleerd mogelijk op de hoogte van elke gebeurtenis of situatie die aanleiding kan geven tot een eis of verzoek tegen BLICON-VAREL, al dan niet door een derde.

31. Klachtenprocedure

§1 Elke installatie, wijziging of ingebruikname van Materialen impliceert uw onherroepelijke aanvaarding ervan.

§2 U dient klachten, hetzij in kader van een levering van Materialen, hetzij in het kader van het uitvoeren van werken of leveren van Diensten binnen de 14 kalenderdagen te formuleren in schriftelijke vorm aan de BLICON-VAREL Klantendienst. Als consument kan u klachten ook overmaken aan de consumentenombudsdienst van de F.O.D. Economie via https://consumentenombudsdienst.be/.

§3 BLICON-VAREL engageert zich om de ontvangst van klachten binnen de 10 werkdagen dagen formeel te bevestigen en ze naar best vermogen binnen de kortst mogelijke termijn te behandelen. Blijkt de klacht gegrond, dan zal BLICON-VAREL eventuele retourkosten op zich nemen en/of eventuele minderwaarde verrekenen ten belope van maximaal het bedrag van het waardeverlies. Klachten ontheffen u niet van uw betaalplicht.

§4 U verbindt zich ertoe geleverde Materialen steeds te inspecteren bij levering. Bij afhaling van Materialen dient u zich ter plaatse te vergewissen van de staat en aantallen van de levering. Bij beschadiging, onvolledigheid of vergissing bent u, of desgevallend de geadresseerde of aangestelde, ertoe gehouden de Materialen te weigeren of slechts onder voorbehoud aan te nemen.

32. Afwervingsverbod

§1 De aangestelde(n) van BLICON-VAREL zijn uitsluitend in haar dienst. U mag geen rechtstreekse overeenkomsten aangaan met BLICON-VAREL personeel of door haar aangestelde personen zonder medeweten en uitdrukkelijke toestemming van BLICON-VAREL. U mag eveneens geen aangestelde(n) van BLICON-VAREL afwerven of in dienst nemen binnen de twaalf maanden na uitdiensttreding bij BLICON-VAREL, noch hen ertoe aan te zetten hun overeenkomst en/of engagement met BLICON-VAREL te verbreken met het oog op indiensttreding bij u of uw verbonden vennootschappen en dit op straffe van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven persoon.

33. Geschillen en toepasselijk recht

§1 Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering wanneer dwingende bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een ander recht aanwijzen. Bij gerechtelijke geschillen zijn de (Belgische) rechtbanken van de zetel van BLICON-VAREL bevoegd behalve wanneer dwingende bepalingen inzake rechtsmacht voor consumentenovereenkomsten van toepassing zijn. Dan zijn de rechtbanken bevoegd zoals aangewezen door het internationale privaatrecht. U kan zich ook wenden tot het ODR-platform voor online geschillenbeslechting:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL

§2 Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

§3 U aanvaardt dat zowel analoge als elektronische communicaties, back-ups en camerabeelden als bewijsvoering kunnen dienen.

PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Ondervermelde praktische afspraken zijn algemene richtlijnen. Eventuele afwijkende en/of aanvullende afspraken overlopen we met u tijdens het offerteproces en bevestigen we schriftelijk op de bestelbevestiging of via afzonderlijke e-mail.

34. Informatie door u te bezorgen vóór opmaak offerte of aanvang werken

- eventuele aandachtspunten met betrekking tot de levering van Materialen zoals smalle doorgangen, aanwezigheid van trappen/stellingen, specifieke verkeers- of parkeerinstructies, …;
- eventueel verplichte aanwezigheidsregistratie via Checkinatwork voor BLICON-VAREL werknemers of aangestelde(n) vóór aanvang van de werken volgens https://www.socialsecurity.be/site_nl/employer/applics/checkinatwork/index.htm;
- contactgegevens van personen/aanwezigen die toegang tot het pand verschaffen;
- elk ander aandachtspunt waar BLICON-VAREL redelijkerwijs geen kennis van heeft.

35. Uw verplichtingen na ontvangst offerte

§1 BLICON-VAREL tracht u duidelijk te informeren over eventuele fiscale plichten en voordelen gerelateerd aan het aanbod alsook het mogelijke recht op verlaagde verzekeringspremies. BLICON-VAREL is echter in geen geval aansprakelijk voor informatie die foutief, onvolledig of niet up-to-date is. U dient zelf de nodige informatie-in te winnen bij de bevoegde instanties.

§2 U verifieert elk voorstel, plan of visualisatie aangeleverd door BLICON-VAREL en meldt eventuele aandachtspunten zo snel mogelijk, minstens voor de levering of aanvang van installatiewerken.

36. Uw verplichtingen bij installatiewerken

§1 U verschaft toegang tot het pand en voorziet:

- parkeerruimte zo dicht mogelijk bij het betrokken pand en het desgevallend verplichte parkeerverbod met bijhorende signalisatie;
- vlotte doorgang van parkeerplek naar pand, vrij van overmatige vegetatie, obstructies, gevaarlijke dieren, putten, …

§2 Nodig voor de eigenlijke installatiewerken:

- voldoende werk- en manoeuvreerruimte om de prestaties veilig en comfortabel uit te voeren. Daarin is uitdrukkelijk inbegrepen stellingen of vaste trappen (geen ladders) om (tussen)verdiepingen vlot en veilig te bereiken.
- alle ruimtes dienen droog (geen natte verf of pleisterwerk) te zijn
- veilige stroomvoorziening op de werf (16A/220V)
- nodige maatregelen door u te voorzien om aanwezige Materialen te beschermen tegen diefstal, vandalisme of vorstschade